Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem misjamiami.pl (dalej: „Platforma”), prowadzonego przez Grezly Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Izydy 13, 81-601 Gdynia, NIP: 851-326-37-43, REGON: 389866301, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000920219, zwaną dalej „Administratorem”.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

# Dane kontaktowe Administratora i Inspektora Ochrony Danych

1. Administratorem danych osobowych jest Grezly Sp. z o.o.
2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się:
    1. e-mail: kontakt@grezly.com
    2. adres siedziby: ul. Izydy 13, 81-601 Gdynia
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD) – Bartosz Załęcki, kontakt: b.zalecki@grezly.com

# Rodzaje zbieranych danych osobowych

1. W ramach korzystania z Platformy, w zależności od świadczonej usługi, możemy przetwarzać następujące dane osobowe:
    1. **Dane kontaktowe:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, adres wysyłkowy,
    2. **Dane dotyczące konta użytkownika:** login, hasło, adres e-mail, zewnętrzne serwisy logowania (Facebook, Google, Steam) historia aktywności na Platformie.
    3. **Dane transakcyjne:** dane niezbędne do realizacji płatności i dostawy (np. adres do wysyłki, numer konta bankowego).
    4. **Dane techniczne:** adres IP, dane przeglądarki internetowej, dane o urządzeniu, dane o systemie operacyjnym, unikalne identyfikatory urządzeń.
    5. **Dane związane z aktywnością na Platformie:** historia zakupów, historia gier, osiągnięcia, wyniki, statystyki, preferencje dotyczące komunikacji marketingowej.

# Źródło danych

1. Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od użytkownika w trakcie korzystania z Platformy lub — w przypadku logowania za pomocą kont zewnętrznych (np. Facebook, Google, Steam) — przekazywane przez te serwisy zgodnie z ich politykami prywatności.

# Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

    1. Założenie i obsługa konta użytkownika, umożliwienie udziału w rozgrywkach esportowych, realizacja zamówień - art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy)
    2. Komunikacja z użytkownikami (zapytania, reklamacje, informacje techniczne) - art. 6 ust. 1 lit. b i f (umowa, uzasadniony interes)
    3. Marketing bezpośredni, newsletter, oferty specjalne - art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda)
    4. Analiza aktywności, statystyki, optymalizacja usług - art. 6 ust. 1 lit. f (uzasadniony interes)
    5. Wypełnienie obowiązków prawnych (faktury, rachunkowość, ochrona danych) - art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny)
    6. Zapewnienie bezpieczeństwa i przeciwdziałanie nadużyciom - art. 6 ust. 1 lit. f (uzasadniony interes)

# Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz w niektórych przypadkach niezbędne do świadczenia usług (np. utworzenia konta, dokonania płatności, wysyłki towaru). Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Platformy.

# Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
    1. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora (np. dostawcy usług IT, firmy kurierskie, operatorzy płatności, biura

rachunkowe, agencje marketingowe) – na podstawie umowy powierzenia przetwarzania;
2. Organom publicznym i instytucjom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa (np. policja, organy ścigania, organy nadzoru).

## Przekazywanie danych poza obszar EOG (Europejski Obszar Gospodarczy)

1. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich (np. USA) wyłącznie podmiotom, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. w sprawie EU–US Data Privacy Framework lub na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC).
2. Użytkownik ma prawo uzyskać kopię danych przekazanych poza EOG, kontaktując się z Administratorem.

## Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przechowywane:

    1. przez okres obowiązywania umowy z użytkownikiem,
    2. do czasu wygaśnięcia obowiązków prawnych (np. podatkowych),
    3. do momentu przedawnienia roszczeń,
    4. do momentu cofnięcia zgody (jeśli była podstawą przetwarzania),
    5. do czasu uwzględnienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w przypadkach opartych na uzasadnionym interesie Administratora).

## Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Dane użytkownika mogą być wykorzystywane do profilowania w celach statystycznych i marketingowych (np. dopasowanie treści, ofert lub rekomendacji). Profilowanie nie powoduje skutków prawnych wobec użytkownika ani nie wpływa istotnie na jego sytuację.

## Prawa użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do:
    1. dostępu do swoich danych,
    2. sprostowania lub uzupełnienia danych,
    3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
    4. ograniczenia przetwarzania,
    5. przeniesienia danych do innego administratora,
    6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
    7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania),
    8. złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

# Usuwanie konta

1. Użytkownik może w dowolnym momencie dezaktywować konto, wysyłając prośbę na adres: kontakt@grezly.com lub korzystając z formularza kontaktowego na stronie.
2. Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane po upływie:
    1. 365 dni od momentu zgłoszenia usunięcia konta,
    2. 730 dni w przypadku kont zbanowanych (w celu przeciwdziałania oszustwom).

# Środki bezpieczeństwa

1. Platforma w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony danych osobowych Użytkowników korzysta ze środków bezpieczeństwa przewidzianych w przepisach obowiązującego prawa, w tym środków organizacyjnych i technicznych, takich jak np. szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL (Secure Socket Layer), a także uniemożliwia dostęp do baz danych osobom trzecim, tj. innym niż pracownicy lub współpracownicy Platformy, bądź podmioty przetwarzające dane w imieniu i na zlecenie Platformy, w tym m.in.:
    1. dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia naszej Platformy;
    2. dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia sklepu internetowego;
    3. podmiot realizujący dostawę towarów;
    4. podmiot realizujący wysyłkę korespondencji;
    5. dostawca płatności;
    6. biuro rachunkowe;
    7. dostawca lub opiekun oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe);
    8. podmiot zapewniający usługi marketingowe;

9. podmiot zapewniający usługi statystyczne;
10. odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Ponadto na Platformie mogą znajdować się odnośniki do stron internetowych osób trzecich, wraz z informacjami na ich temat. Platforma nie ponosi odpowiedzialności za Politykę Prywatności oraz praktyki stron internetowych osób trzecich.

# Polityka cookies

1. Platforma wykorzystuje pliki cookies oraz inne podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizowania ruchu na stronie oraz dostosowywania treści i reklam do potrzeb użytkowników. Pliki cookies są małymi plikami tekstowymi zapisywanymi w urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, smartfonie) podczas korzystania z Platformy.
    1. **Rodzaje wykorzystywanych plików cookies**
        1. **Niezbędne Ciasteczka:** to ciasteczka, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony. Zapewniają one podstawowe funkcje, takie jak nawigacja po stronie, dostęp do zabezpieczonych obszarów czy zapamiętywanie preferencji użytkownika. Bez tych plików cookie strona nie może działać poprawnie i ich wyłączenie nie jest możliwe.
        2. **Analityczne Ciasteczka:** służą do zbierania informacji o tym, jak użytkownicy korzystają ze strony. Pomagają nam zrozumieć, które strony są najczęściej odwiedzane, jak użytkownicy poruszają się po stronie, oraz czy napotykają błędy. Te dane są wykorzystywane do ulepszania funkcjonalności i wydajności Platformy.
        3. **Ciasteczka Funkcjonalne:** umożliwiają zapamiętywanie wyborów dokonanych przez użytkownika, takich jak język, lokalizacja czy inne preferencje. Dzięki nim strona jest bardziej dopasowana do potrzeb użytkownika i zapewnia lepsze, spersonalizowane doświadczenie podczas korzystania z Platformy.
        4. **Ciasteczka Marketingowe/Reklamowe:** są używane do śledzenia aktywności użytkowników na stronie w celu wyświetlania spersonalizowanych reklam. Dzięki nim możemy lepiej dopasować treści reklamowe do zainteresowań użytkownika oraz mierzyć skuteczność kampanii marketingowych.
2. **Zarządzanie plikami cookies**
    1. Zarządzanie za pomocą ustawień przeglądarki: Większość przeglądarek internetowych automatycznie akceptuje pliki cookies. Użytkownik ma jednak możliwość zmiany ustawień przeglądarki w

celu blokowania plików cookies lub otrzymywania powiadomień za każdym razem, gdy plik cookies jest wysyłany na urządzenie.
    2. Wycofanie zgody na cookies analityczne i marketingowe: Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na używanie plików cookies, które nie są niezbędne do funkcjonowania Platformy. Wycofanie zgody może nastąpić poprzez zmianę ustawień cookies w banerze cookies, który pojawia się przy pierwszej wizycie na stronie lub za panelu “Zarządzaj ciasteczkami”  dostępnego na Platformie.
3. **Okres przechowywania plików cookies**
    1. **Cookies sesyjne:** Są przechowywane na urządzeniu użytkownika do momentu zamknięcia przeglądarki internetowej. Po zamknięciu przeglądarki pliki te są automatycznie usuwane.
    2. **Cookies trwałe:** Pozostają na urządzeniu użytkownika przez określony czas lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Czas przechowywania plików cookies na urządzeniu zależy od ich celu oraz ustawień przeglądarki internetowej użytkownika.
4. **Pliki cookies stron trzecich**
    1. Na naszej Platformie mogą znajdować się pliki cookies pochodzące od zewnętrznych dostawców usług (np. Google Analytics, Facebook Pixel). Pliki cookies stron trzecich są wykorzystywane do analizowania aktywności użytkowników na Platformie oraz dostarczania spersonalizowanych treści reklamowych na innych stronach internetowych. Użytkownik może zarządzać tymi plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki lub narzędzi dostarczanych przez te podmioty.

# Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator danych w obrębie Platformy zastrzega sobie prawo do zmiany treści i postanowień Polityki Prywatności w dowolnym momencie, poprzez opublikowanie nowej treści na stronie internetowej Platformy w zakładce “Polityka Prywatności”, opatrzonej datą ostatnio wprowadzonej zmiany.

# Kontakt

1. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z:
    1. kontakt@grezly.com
    2. Inspektor Ochrony Danych: Bartosz Załęcki – b.zalecki@grezly.com